

E-Mail

Navigation icons: back, trash, warning, 'Mais', 'Publica', 'Mensagem 1 de 3031', forward, print.

Re: SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO DE PREÇO - SUPORTE A PC's

Criar email

Caixa de entrada (337)

Rascunhos (1)

Enviados

Spam

Lixeira (8)

CRC

Educação

Fardamentos

INFRAESTRUTURA

IRAUPREV

SEAGRI

A **ASTEC TECNOLOGIA E SEGURANC...**
Para: ▾ Hoje 13:42

Visualizar anexo

Em qua., 3 de ago. de 2022 09:58, ASTEC TECNOLOGIA E SEGURANCA <astec.financieiro01@gmail.com> escreveu:

Bom Dia, Correção. O meu diretor chegou agora e verificou que errei ao preencher, estamos enviando novamente.

Em qua., 3 de ago. de 2022 às 08:56, ASTEC TECNOLOGIA E SEGURANCA <astec.financieiro01@gmail.com> escreveu:

Bom Dia, Correção.

Em ter., 2 de ago. de 2022 às 13:58, Setor de Compras - Irauçuba <compras@irauçuba.ce.gov.br> escreveu:

Boa Tarde!

Vimos por meio deste, solicitar cotação de preço referente a pauta em anexo,

Ficamos a disposição para qualquer informação,

Atenciosamente,

Alef Matheus

(85) 99764-5043

Departamento de Compras

Prefeitura de Irauçuba/CE



83% usado

COTAÇÃO DE PREÇO - PADRONIZADA**PARA:****PREFEITURA MUNICIPAL DE IRAUÇUBA/CE****SETOR DE COMPRAS**

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, PRINCIPALMENTE VIA ACESSO REMOTO. TENDO COMO PRINCIPAL OBJETIVO UNIFORMIZAR REDE E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA DO CONTRATANTE, ATRAVÉS DE VISITAS PREVENTIVAS, LIMPEZA QUÍMICA E INSERÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA OFERECER SOLUÇÕES, VIA ACESSO REMOTO E DENTRO DE UM PRAZO DE NO MÁXIMO 30 MINUTOS PARA A SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS FEITA A CONEXÃO REMOTA. ALÉM DESTE SUPORTE VIA ACESSO REMOTO, HAVERÁ A VISITA DE UM TÉCNICO QUALIFICADO, CONFORME A NECESSIDADE, PARA ATENDER AS DIVERSAS SECRETARIAS DO MUNICÍPIO DE IRAUÇUBA-CE.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QNT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Suporte aos PC's da Secretaria de Inclusão e Promoção Social – SIPS. Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 30 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.	Mês	06	R\$995,00	R\$5.970,00



	<p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>				
3	<p>Suporte aos PC's da Secretaria da Saúde – SESA. Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso. Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração. Exceções: Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção.</p>	Mês	06	R\$980,00	R\$5.880,00



	Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.				
4	<p>Suporte aos PC's do Gabinete.</p> <p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 30 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional</p>	Mês	06	R\$900,00	R\$5.400,00



VALOR TOTAL DA COTAÇÃO R\$ 29.100,00

PROPONENTE: ASTEC TECNOLOGIA E SEGURANÇA CNPJ/CPF: 29.404.356/0001-72

ENDEREÇO: CORREGO DO FACO - OCARA

BAIRRO: CORREGO

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (SESSENTA) DIAS.

OCARA (CE), 11 de AGOSTO de 2022.

ADUBARISTA - Tecnologia

ASSINATURA



E-Mail



Mais

Mensagem 1 de 2989



Criar email

Caixa de entrada (334)

Rascunhos

Enviados

Spam

Lixeira

CRC

Educação

Fardamentos

INFRAESTRUTURA

IRAUPREV

SEAGRI

Re: SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO DE PREÇO - SUPORTE A PC's



Junior Souza

Para: ▾



Hoje 12:08

Visualizar anexo

Segue cotação corrigida

Em ter., 16 de ago. de 2022 às 09:20, Junior Souza

<juniorjiinfo@gmail.com> escreveu:

Bom dia, segue cotação solicitada

Em sex., 5 de ago. de 2022 às 12:14, Setor de Compras - Irauçuba

<compras@irauçuba.ce.gov.br> escreveu:

Bom Dia!

Vimos por meio deste, solicitar cotação de preço referente a pauta em anexo,

Ficamos a disposição para qualquer informação,

Atenciosamente,

Alef Matheus

(85) 99764-5043

Departamento de Compras

Prefeitura de Irauçuba/CE



83% usado



COTAÇÃO DE PREÇO - PADRONIZADA

PARA:

**PREFEITURA
MUNICIPAL DE
IRAUCUBA/CE SETOR**

DE COMPRAS

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, PRINCIPALMENTE VIA ACESSO REMOTO. TENDO COMO PRINCIPAL OBJETIVO UNIFORMIZAR REDE E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA DO CONTRATANTE, ATRAVÉS DE VISITAS PREVENTIVAS, LIMPEZA QUÍMICA E INSERÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA OFERECER SOLUÇÕES, VIA ACESSO REMOTO E DENTRO DE UM PRAZO DE NO MÁXIMO 30 MINUTOS PARA A SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS FEITA A CONEXÃO REMOTA. ALÉM DESTES SUPORTE VIA ACESSO REMOTO, HAVERÁ A VISITA DE UM TÉCNICO QUALIFICADO, CONFORME A NECESSIDADE, PARA ATENDER AS DIVERSAS SECRETARIAS DO MUNICÍPIO DE IRAUCUBA-CE.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QNT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
------	-----------	-----	-----	----------------	-------------



1	<p>Suporte aos PC's da Secretaria de Inclusão e Promoção Social – SIPS.</p> <p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 30 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>	Mês	06	R\$800,00	R\$4.800,00
---	--	-----	----	-----------	-------------

2	<p>Suporte aos PC's da Secretaria da Educação – SEDUC.</p> <p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>	Mês	06	R\$950,00	R\$5.700,00
---	---	-----	----	-----------	-------------





3	<p>Suporte aos PC's da Secretaria da Saúde – SESA. Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas sãs partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções: Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>	Mês	06	R\$950,00	R\$5.700,00
---	--	-----	----	-----------	-------------



4	<p>Suporte aos PC's do Gabinete.</p> <p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 30 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>	Mês	06	R\$800,00	R\$4.800,00
---	---	-----	----	-----------	-------------



5	<p>Suporte aos PC's da Secretaria de Administração – SEAD.</p> <p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>	Mês	06	R\$950,00	R\$5.700,00
---	---	-----	----	-----------	-------------



VALOR TOTAL DA COTAÇÃO R\$ _____ 26.700,00

PROPONENTE: J&i Informática CNPJ/CPF: 37.303.432/0001-81

ENDEREÇO: Rua Monsenhor Vicente Martins

1158ª

BAIRRO: Jockey Clube

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (SESSENTA) DIAS.

___ FORTALEZA ___ (CE), ___ 16 ___ de ___ AGOSTO ___ de 2022.

**Giglauberto de
Souza Gomes Junior**

Assinado de forma digital por
Giglauberto de Souza Gomes
Junior
Dados: 2022.08.16 12:06:26 -03'00'

ASSINATURA



E-Mail

Mais

 Mensagem 5 de 3039

Criar email

Caixa de entrada (342)

Rascunhos (1)

Enviados

Spam

Lixeira

CRC

Educação

Fardamentos

INFRAESTRUTURA

IRAUPREV

SEAGRI

Para proteger sua privacidade, as imagens remotas desta mensagem foram bloqueadas. [Sempre exibir imagens de teddiinformatica@gmail.com](#)
[Exibir imagens](#)

Re: SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO DE PREÇO - SUPORTE A PC's



Teddi Informática



Para: ▾

Sex. 18:21

Visualizar anexo
 Boa noite,

segue em anexo o arquivo em pdf(COTACAOTEDDIPMI.pdf) com a cotação solicitado.

Obrigado.

Em sex., 12 de ago. de 2022 às 12:45, Setor de Compras - Irauçuba <compras@iraucuba.ce.gov.br> escreveu:

Bom Dia!

Vimos por meio deste, solicitar cotação de preço referente a pauta em anexo,

Ficamos a disposição para qualquer informação,

Atenciosamente,

Alef Matheus

(85) 99764-5043

Departamento de Compras

Prefeitura de Irauçuba/CE



84% usado

COTAÇÃO DE PREÇO - PADRONIZADA**PARA:****PREFEITURA MUNICIPAL DE IRAUÇUBA/CE****SETOR DE COMPRAS**

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, PRINCIPALMENTE VIA ACESSO REMOTO. TENDO COMO PRINCIPAL OBJETIVO UNIFORMIZAR REDE E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA DO CONTRATANTE, ATRAVÉS DE VISITAS PREVENTIVAS, LIMPEZA QUÍMICA E INSERÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA OFERECER SOLUÇÕES, VIA ACESSO REMOTO E DENTRO DE UM PRAZO DE NO MÁXIMO 30 MINUTOS PARA A SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS FEITA A CONEXÃO REMOTA. ALÉM DESTES SUPORTE VIA ACESSO REMOTO, HAVERÁ A VISITA DE UM TÉCNICO QUALIFICADO, CONFORME A NECESSIDADE, PARA ATENDER AS DIVERSAS SECRETARIAS DO MUNICÍPIO DE IRAUÇUBA-CE.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QNT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Suporte aos PC's da Secretaria de Inclusão e Promoção Social – SIPS. Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 30 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso. Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da	Mês	06	R\$ 600,00	R\$ 3.600,00



	<p>administração. Exceções: Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>				
2	<p>Suporte aos PC's da Secretaria da Educação – SEDUC. Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso. Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração. Exceções: Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas</p>	Mês	06	R\$ 800,00	R\$ 4.800,00



	<p>rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>				
<p>3</p>	<p>Suporte aos PC's da Secretaria da Saúde – SESA. Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso. Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração. Exceções: Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento.</p>	<p>Mês</p>	<p>06</p>	<p>R\$ 800,00</p>	<p>R\$ 4.800,00</p>



	Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.				
4	<p>Suporte aos PC's do Gabinete.</p> <p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 30 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas sãs partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>	Mês	06	R\$ 600,00	R\$ 3.600,00
5	Suporte aos PC's da Secretaria de Administração – SEAD.	Mês	06	R\$ 800,00	R\$ 4.800,00



<p>Realização de procedimentos técnicos preventivos que se façam necessários, para até 50 computadores, nos prédios pertencentes a Secretaria, de forma a garantir a perfeita estabilidade e segurança da operação do cliente; Disponibilização de técnico nível 1, para atendimento integral CONTRATANTE, conforme segue: Suporte a rede local, suporte a internet, manutenção em todos os micros computadores, criação de rotinas de Backup, consultoria na aquisição de novos PCs, upgrade de internet e outros (mediante a validação de ambas as partes), help desk aos usuários no pacote Office (similar para Macintosh), instalação e controle de software e hardware, correção de problemas relativos à software que porventura ocorram com os equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, correção de problemas relativos à hardware, a nível de análise ou troca. O técnico está capacitado para realizar serviços de soldas e emendas nos equipamentos, instalação de periféricos nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, instalação de programas nos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE, alteração da configuração dos equipamentos de propriedade da CONTRATANTE suporte remoto via telefone ou acesso rede de dados segura, quando for o caso.</p> <p>Atendimento telefônico e suporte remoto, de acordo com os horários de funcionamento da administração.</p> <p>Exceções:</p> <p>Problemas que impossibilitem do hardware do micro funcionar perfeitamente, seja ele estação de trabalho ou servidor. Site ou e-mail utilizado nas rotinas de trabalho do contratante em estado off-line ou com alguma intermitência, ou pausa nos serviços, ou em estado de manutenção. Equipamento alugado de terceiro apresentando problema físico, lógico, ou havendo necessidade de credenciais do responsável pelo equipamento. Ataque ransomware, ou similar, em estação de trabalho ou servidor. Sistema operacional corrompido de forma que seja necessário formatar a estação de trabalho ou servidor.</p>			
---	--	--	--



VALOR TOTAL DA COTAÇÃO R\$ 21.600.00

PROPONENTE: TEDDI INFORMÁTICA CNPJ: 34.708.520/0001-75

ENDEREÇO: Rua 15, casa 38 B

BAIRRO: Coité, Eusébio- CE.

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (SESSENTA) DIAS.

Eusebio (CE), 19 de Agosto de 2022

Daniela Pereira Sousa

ASSINATURA